



ISTRUZIONI OPERATIVE

PER DIPENDENTI DI IMPRESE EDILI E FAMILIARI







COME PRENOTARE UNA PRESTAZIONE O RICHIEDERE UN RIMBORSO

Dipendenti di imprese - iscritti

Per richiedere una prestazione medica in convenzionamento diretto o il rimborso della spesa sanitaria sostenuta:

- se sei un lavoratore con qualifica di operaio o impiegato è necessario presentare nelle modalità di cui al punto 3) l'apposito modulo*, compilato e sottoscritto, alla Cassa Edile/EdilCassa alla quale risulti iscritto o dichiarato tramite Mut o altro sistema equivalente;
- se sei un lavoratore con qualifica di impiegato e non sei dichiarato tramite Mut o altro sistema equivalente è necessario presentare nelle modalità di cui al punto 3) l'apposito modulo*, compilato e sottoscritto, alla Cassa del territorio in cui ha sede l'azienda presso la quale risulti assunto.

Familiari fiscalmente a carico dell'iscritto

Per richiedere una prestazione medica o il rimborso delle spese sanitarie riconducibili al nucleo familiare assicurabile dell'iscritto (coniuge fiscalmente a carico e da stato di famiglia e figli fiscalmente a carico) è necessario presentare alla Cassa Edile/EdilCassa alla quale risulti iscritto/dichiarato il lavoratore o, se non iscritto/dichiarato, alla Cassa del territorio in cui ha sede l'azienda presso la quale risulti assunto lo stesso lavoratore, uno dei seguenti moduli.

 Nel caso di coniuge/figli maggiorenni dell'iscritto, il modulo* per la richiesta di prestazione/rimborso del familiare dovrà essere compilato e sottoscritto dal familiare interessato alla prestazione che potrà scegliere, indicandone gli estremi, di ricevere il rimborso delle spese sostenute anche su un proprio

^{*}Modulo scaricabile a questa pagina: www.fondosanedil.it/istruzioni-operative-dipendenti -imprese-edili/.





c/c bancario/postale, diverso da quello dell'iscritto titolare. Nel modulo è anche prevista una sezione in cui il familiare può delegare l'iscritto a fornire e ricevere le informazioni inerenti ai sinistri e alle garanzie, nonché a ricevere e consegnare/inviare la relativa documentazione sanitaria alla Cassa Edile/ Edilcassa di riferimento.

 Nel caso di figli minorenni dell'iscritto, il <u>modulo</u>* per la richiesta di prestazione/rimborso figli minorenni dovrà essere compilato e sottoscritto dal lavoratore iscritto titolare di polizza a cui dovranno fare riferimento anche le coordinate bancarie per l'accredito dei relativi rimborsi delle spese sostenute.

A tali moduli, il richiedente dovrà tassativamente allegare la documentazione medica e amministrativa prevista dal successivo punto 2.

Attenzione: per poter consentire alla Cassa di processare correttamente una richiesta di prestazione che riguardi un familiare fiscalmente a carico, dovrà essere preventivamente presentata/inviata alla Cassa di riferimento la <u>certificazione del nucleo familiare assicurabile</u>* debitamente compilata e sottoscritta dal lavoratore titolare. L'iscritto, in alternativa potrà registrare il familiare fiscalmente a carico direttamente dalla propria <u>area riservata</u> del Portale S.I.Sanedil, inserendo nella sezione "Familiari" (presente nella pagina "Profilo") i dati anagrafici del familiare e caricando nella stessa la <u>certificazione</u> del nucleo familiare assicurabile*.

Resta inteso che tale certificato dovrà essere ripresentato solo ed esclusivamente nel caso in cui sia intervenuta una modifica del nucleo familiare assicurabile originariamente dichiarato.

Nel caso i moduli non fossero debitamente firmati, anche nella sezione "Informativa Privacy", non sarà possibile procedere con l'istruttoria della richiesta.

^{*}Modulo scaricabile a questa pagina: www.fondosanedil.it/istruzioni-operative-dipendenti -imprese-edili/.







DOCUMENTAZIONE NECESSARIA AI FINI DELLA COR-RETTA EVASIONE DELLE RICHIESTE DI PRESTAZIONI SANITARIE E DI RIMBORSO SPESE

Ai moduli di richiesta di cui al punto 1 dovranno essere tassativamente allegati:

A. In caso di richiesta della prestazione in convenzionamento diretto:

• **COPIA DELLA PRESCRIZIONE MEDICA/IMPEGNATIVA** con l'indicazione della patologia riportata (certa o presunta) e dell'eventuale esame strumentale richiesto

B. In caso di richiesta di rimborso delle spese sanitarie sostenute (anche presso il SSN):

- **COPIA DELLA PRESCRIZIONE MEDICA/IMPEGNATIVA** con l'indicazione della patologia riportata (certa o presunta) e dell'eventuale esame strumentale richiesto
- COPIA DELLE FATTURE/RICEVUTE DI SPESA
- · COPIA DI UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ*
- C. In caso di richiesta di rimborso per le prestazioni di <u>ondontoiatria fuori</u> <u>rete</u> consulta la pagina dedicata sul sito del Fondo.

Si raccomanda di conservare sempre copia della documentazione presentata alla Cassa Edile/EdilCassa e gli originali delle fatture/ricevute di spesa.

Si fa presente che il mancato adempimento di una sola delle suddette indicazioni non permetterà l'attivazione della prestazione sanitaria o il rimborso della spesa sostenuta.

*L'obbligo è previso nei soli casi di richiesta presentata tramite posta elettronica.







COME PRESENTARE LE RICHIESTE DI PRESTAZIONI ME-DICHE E DI RIMBORSO

Le richieste di prestazione medica e di rimborso possono essere effettuate attraverso le seguenti modalità:

A. Sportello Cassa Edile/EdilCassa

Presentazione allo sportello della Cassa Edile/EdilCassa alla quale risulti iscritto il lavoratore o, se non iscritto, alla Cassa Edile/EdilCassa a cui fa riferimento la propria sede di lavoro.

Si raccomanda, prima di recarsi allo sportello, di **compilare il modulo di richiesta prestazioni (punto 1) e di arrivare già muniti della documentazione da allegare (punto 2).**

B. Persona delegata (facilitatore)

Quanto previsto dalla precedente lettera A potrà avvenire tramite facilitatore (con esclusione delle prestazioni richieste per i familiari dell'iscritto).

C. Posta elettronica o raccomandata

Inoltrare la documentazione di cui ai punti 1 e 2 alla Cassa Edile/EdilCassa alla quale risulti iscritto il lavoratore per mezzo di **posta elettronica o posta raccomandata con ricevuta di ritorno**; per l'impiegato fare riferimento alla Cassa Edile/EdilCassa della Provincia nella quale ha la sede l'azienda presso la quale è assunto.

D. Portale Informatico portale.fondosanedil.it

Previa registrazione nell'<u>Area riservata</u> del portale informatico del Fondo, l'iscritto, o il suo familiare, può richiedere una **prestazione in rete con**venzionata o il rimborso di una spesa sanitaria che verrà presa in carico da un operatore della Cassa. **Consulta le istruzioni** oppure <u>guarda i video</u> <u>tutorial</u>.





RICHIEDERE UNA PRESTAZIONE IN MODALITÀ ITER AUTORIZZATIVO

L'iscritto/familiare presenta la richiesta di prestazione alla **Cassa Edile/EdilCassa** (punto 3).

Una volta che l'addetto della Cassa ha completato l'inserimento dei dati, l'iscritto/ familiare, se in copertura assicurativa, riceve un **sms e/o un'email** di conferma autorizzazione, con le indicazioni per effettuare **autonomamente** la prenotazione della struttura sanitaria convenzionata.



Cliccando sul **link** presente nell'**email e/o sms**, l'**iscritto accede alla pagina** per la scelta della **struttura sanitaria convenzionata.** Nella pagina viene proposto un **elenco di strutture tra cui scegliere.**

Cliccando sulla struttura scelta, l'iscritto visualizza i contatti della struttura per fissare l'appuntamento. Deve anche indicare il medico con cui effettuerà la prestazione. Quando l'iscritto contatta la struttura sanitaria deve ricordarsi di comunicare di essere assicurato con Fondo Sanedil - UniSalute.





Nel caso in cui **l'iscritto/familiare volesse scegliere una struttura convenzionata diversa** dalle tre proposte in automatico dal sistema, potrà **consultare in autonomia l'elenco delle strutture convenzionate sul sito del Fondo Sanedil** e successivamente cliccare sull'apposito link presente in fondo alla pagina dedicata (vedi es. sotto).



L'iscritto dovrà **indicare data e ora dell'appuntamento** già concordato con la struttura sanitaria scelta.

A questo punto **l'iscritto/familiare**, preso atto del riepilogo dell'appuntamento con la data e l'ora inseriti, **visualizza** tutte le **informazioni relative alla prenotazione, inclusa l'eventuale quota a suo carico.** Cliccando su **"Conferma"** procede con l'invio delle informazioni a **UniSalute**.

Una volta **completata la procedura di prenotazione**, l'iscritto/familiare **riceve un sms e/o un'email di conferma** prenotazione.

Si ricorda che dal <u>ricevimento dell'SMS di autorizzazion</u>e alla prenotazione, l'iscritto <u>ha tempo 15 giorni</u> per effettuare la prenotazione presso la Struttura convenzionata, trascorsi i quali sarà necessario contattare la Cassa Edile/ EdilCassa per una nuova richiesta di autorizzazione.





PRENOTAZIONE COMPLETA

Il processo si differenzia a seconda che l'iscritto/familiare abbia già preso, o meno, l'appuntamento con la struttura sanitaria convenzionata. In entrambi i casi la procedura consente a chi ha poca dimestichezza con l'applicativo previsto per la gestione delle prenotazioni con iter autorizzativo, di utilizzare il sistema offerto dalle Casse per effettuare una prenotazione. Resta inteso che la struttura sanitaria, per stabilire i termini dell'appuntamento, **dovrà essere sempre contattata personalmente dall'iscritto**.

CON APPUNTAMENTO

L'iscritto/familiare presenta la richiesta di prestazione alla **Cassa Edile/EdilCassa** (punto 3).

Avendo già effettuato in autonomia la prenotazione presso una struttura convenzionata, l'**iscritto/familiare consegna la documentazione richiesta all'addetto della Cassa (punti 1 e 2A)**, indicando nel **modulo di richiesta la struttura sanitaria scelta, la data e l'orario dell'appuntamento.** Per le visite specialistiche l'iscritto deve indicare anche il nominativo del medico che effettuerà la prestazione.

Una volta **completata** la procedura di prenotazione da parte dell'addetto della Cassa, **l'iscritto/familiare riceve un sms e/o un'email di conferma** della prenotazione.

SENZA APPUNTAMENTO

L'iscritto/familiare presenta la richiesta di prestazione alla **Cassa Edile/EdilCassa** (punto 3).

Non avendo ancora effettuato la prenotazione della struttura convenzionata/medico convenzionato, l'iscritto/familiare consegna, senza evidenza dei termini dell'appuntamento, la documentazione richiesta all'addetto della Cassa (punti 1 e 2A).





A seguire, l'iscritto/familiare, **personalmente**, contatta la struttura sanitaria convenzionata, fissa il proprio appuntamento e, **tempestivamente**, comunica i termini dello stesso (struttura sanitaria, data e orario dell'appuntamento, nonché il nominativo del medico che effettuerà la prestazione nel caso di visite specialistiche) direttamente all'addetto della Cassa. In caso contrario, non avendo comunicato i termini dell'appuntamento all'addetto della Cassa, la prenotazione non potrà ritenersi confermata.

Una volta **completata la procedura di prenotazione** da parte dell'addetto della Cassa, l'iscritto/familiare riceve un **sms e/o un'email di conferma** della prenotazione.

Guarda i video tutorial presenti nella pagina dedicata del sito del Fondo Sanedil.



1

2



PUNTI DI ATTENZIONE NEL PROCESSO DI RICHIESTA PRESTAZIONE/RIMBORSO SANITARIO

Per ottenere il rimborso di una spesa medica sostenuta, la richiesta dovrà **essere presentata entro 24 mesi dalla data del documento di spesa/fattura**.

Dal **1° ottobre 2022** tutti i lavoratori iscritti al Fondo avranno diritto ad usufruire del **Piano Sanitario PLUS**, unico piano in vigore a partire da tale data. Per le richieste di rimborso con giustificativi di spesa riportanti una data antecedente al 1° ottobre 2022 restano validi i termini e le condizioni in vigore fino a tale data. Per maggiori dettagli è possibile consultare le guide precedenti all'interno della pagina <u>"Archivio documenti"</u>.

3

Per le prestazioni dentarie e odontoiatriche effettuate presso strutture convenzionate, riconducibili alle sole CURE ODONTOIATRICHE previste dal Piano Sanitario, il richiedente NON dovrà allegare alcuna documentazione medica, tenuto conto che sarà il medico odontoiatra a inviare il piano di cure predisposto dalla Compagnia Assicurativa. È comunque necessario che il richiedente indichi espressamente, nello spazio riservato presente nel modulo di cui al punto 1, la dicitura generica CURE ODONTOIATRICHE, al fine di consentire alla Cas



sa Edile/EdilCassa di trasferire alla Compagnia assicurativa la copertura assicurativa.

4

Con esclusivo riferimento alla garanzia PREVEN-ZIONE ODONTOIATRICA che si riferisce alla sola "ablazione del tartaro"., effettuata presso strutture convenzionate, il richiedente dovrà indicare nel modulo di cui al punto 1, nello spazio destinato alla descrizione della prestazione richiesta la dicitura PREVENZIONE ODONTOIATRICA o ABLA-ZIONE DEL TARTARO. SOLO in questo caso, indicando nel modulo gli estremi dell'appuntamento con il medico odontoiatra per il riconoscimento della garanzia non sarà necessario l'invio del piano di cure alla Compagnia Assicurativa, potendo usufruire della prestazione al ricevimento dell'sms e/o e-mail di conferma dell'appuntamento.

5

Per tutte le altre garanzie diverse dall'odontoiatria, la modalità rimborsuale è prevista nel **solo** caso di assenza di strutture convenzionate entro 15 km dal luogo di domicilio/residenza dell'iscritto.

Le prestazioni effettuate attraverso il **Servizio Sanitario Nazionale**, se previste nel Piano Sanitario, a fronte di un giustificativo di spesa emesso come Ticket sanitario **sono garantite esclusivamente in modalità rimborsuale**.

6

Il richiedente è tenuto a dichiarare, nell'apposito modulo di richiesta prestazione/rimborso o denuncia infortunio, l'eventuale esistenza di altre polizze a copertura del medesimo rischio assicurato. In tal caso, infatti, gli stessi rischi coperti da due o più assicurazioni, anche se riconducibili al Fondo Sanedil (UniSalute e UnipolSai), verranno gestite, nel rispetto dei limiti rimborsuali contrattualmente previsti, da entrambe le compagnie. Al richiedente, che ha già ottenuto per il medesimo rischio assicurato il rimborso da altra compagnia, verrà liquidato esclusivamente l'importo rimasto a suo carico nel rispetto delle franchigie, dei massimali e al netto di guanto già rimborsato, il cui ammontare dovrà essere documentato e certificato.

7

La copertura assicurativa trova applicazione anche per i 90 giorni successivi allo stato di disoccupazione (No pensionamento) dell'iscritto titolare. Tali periodi sono conteggiati dalla cessazione del rapporto di lavoro su base mensile e non per singole giornate.







DENUNCIA E APERTURA SINISTRO INFORTUNI

L'operaio o **l'impiegato** deve presentare personalmente o tramite facilitatore, o per posta elettronica/raccomandata, **il <u>modulo</u>*** di denuncia infortuni, alla Cassa Edile/EdilCassa di riferimento.







1

2

3

4



PUNTI DI ATTENZIONE NEL PROCESSO DI DENUNCIA

Le richieste potranno essere inoltrate solo per i sinistri occorsi dopo il **1º ottobre 2020**.

È molto importante che il **modulo** sia compilato in maniera corretta e completa e sottoscritto dal richiedente. Al suddetto **modulo** dovranno essere allegati:

 DOCUMENTAZIONE MEDICA già disponibile, così come individuata nella <u>Guida alle garanzie</u> per infortuni.

l sinistri dovranno essere **denunciati entro 24 mesi dal loro accadimento**.

L'**iscritto** è tenuto a presentare all'**addetto della Cassa Edile/EdilCassa** l'eventuale documentazione aggiuntiva su sinistri già aperti.





5

Esclusivamente per le prestazioni di **riabilitazione neuromotoria** da svolgersi in I**stituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico e Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione per la riabilitazione neuromotoria** ai sensi della legge n. 833/78 art. 42 e successive modifiche e integrazioni, l'**iscritto** dovrà rivolgersi esclusivamente alle **strutture indicate***.

6

L'iscritto è tenuto a dichiarare nel modulo l'eventuale esistenza di altre polizze a copertura del medesimo rischio assicurato. In tal caso, infatti, gli stessi rischi coperti da due o più assicurazioni, anche se riconducibili al Fondo Sanedil (UniSalute e UnipolSai), verranno gestite, nel rispetto dei limiti rimborsuali contrattualmente previsti, da entrambe le compagnie.

Al **lavoratore** iscritto, che ha **già ottenuto** per il medesimo rischio assicurato il r**imborso da altra compagnia**, verrà **liquidato esclusivamente l'importo rimasto a suo carico** nel rispetto delle franchigie, dei massimali e al netto di quanto già rimborsato, il cui ammontare dovrà essere documentato e certificato.

*Elenco delle strutture disponibile alla seguente pagina: www.fondosanedil.it/istruzioni-operative-dipendenti-imprese-edili/





7



La copertura assicurativa trova applicazione anche per i 90 giorni successivi allo stato di disoccupazione dell'iscritto titolare. Tali periodi sono conteggiati dalla cessazione del rapporto di lavoro su base mensile e non per singole giornate.

INFORMAZIONI E CONTATTI

L'iscritto potrà contattare la Cassa Edile/EdilCassa di riferimento per ottenere informazioni sullo stato del sinistro denunciato.

A completamento dell'istruttoria la Compagnia provvederà a liquidare l'importo spettante direttamente sul conto corrente dell'iscritto, tramite bonifico bancario.





